



ALGEMENE VOORWAARDEN

4Kids2Talk

1. Overeenkomst en offerte

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle offertes van 4Kids2Talk en op alle tussen Opdrachtgever en 4Kids2Talk gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van 4Kids2Talk zijn vrijblijvend. De door 4Kids2Talk gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW.

2. Uitvoering

- 2.1. 4Kids2Talk gaat ten aanzien van de Opdracht een inspanningsverplichting aan en zal er daarom streven Opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen.
- 2.2. 4Kids2Talk zal de werkzaamheden nauwgezet, zorgvuldig en naar eigen inzicht uitvoeren. Opdrachtgever is niet bevoegd bindende instructies te geven over de uitvoering van de overeenkomst. Partijen zullen regelmatig overleg voeren over de stand van zaken met betrekking tot de werkzaamheden.
- 2.3. Opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door 4Kids2Talk mogelijk te maken. Daartoe behoort onder meer de verplichting om tijdig aan 4Kids2Talk alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van de Opdracht, ter beschikking te stellen.
- 2.4. Een door 4Kids2Talk opgegeven termijn voor het volbrengen van de Opdracht is slechts indicatief.
- 2.5. Klachten omtrent de uitvoering van de Opdracht, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, schriftelijk aan 4Kids2Talk te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht tevreden te zijn.

3. Beschikbaarheid informatie/medewerkers

- 3.1. Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die 4Kids2Talk nodig heeft.
- 3.2. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van 4Kids2Talk betrokken (zullen) zijn.
- 3.3. Als 4Kids2Talk daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie 4Kids2Talk

kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting.

4. Derden

- 4.1. Opdrachten aan derden worden door Opdrachtgever zelf of door 4Kids2Talk namens Opdrachtgever verstrekt.
- 4.2. Indien 4Kids2Talk toch bij de uitvoering van de Opdracht, op eigen naam een Opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen 4Kids2Talk en Opdrachtgever.
- 4.3. Het opschortingsrecht van 4Kids2Talk geldt ook als het gaat om diensten die door derden worden geleverd.

5. Intellectuele eigendom en referenties

- 5.1. Alle werken waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, waaronder alle les-, cursus- en/of hulpmaterialen, modellen, technieken, instrumenten en software, die afkomstig en/of eigendom zijn van 4Kids2Talk en zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven te allen tijde het eigendom van 4Kids2Talk.
- 5.2. Openbaarmaking van werken als bedoeld in artikel 5.1 kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van 4Kids2Talk. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.
- 5.3. Opdrachtgever zal bij eventuele publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van de Opdracht steeds duidelijk en uitdrukkelijk de naam van 4Kids2Talk vermelden als degene die bij de totstandkoming betrokken is geweest.
- 5.4. Behoudens en voor zover anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, staat het 4Kids2Talk vrij om de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie voor huidige en toekomstige cliënten.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1. 4Kids2Talk verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de Opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van 4Kids2Talk, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van 4Kids2Talk.

6.2. 4Kids2Talk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Betaling

7.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door 4Kids2Talk nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door 4Kids2Talk gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW.

7.2. Opdrachtgever verricht de aan 4Kids2Talk verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8. Wijziging/intrekken van Opdrachten

8.1. Mochten er zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals aanpassing van de Opdracht.

8.2. Indien de omvang van de aan 4Kids2Talk verstrekte Opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is 4Kids2Talk gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9. Ontbinding van de overeenkomst

9.1. Indien de overeenkomst door 4Kids2Talk wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

9.2. Zowel 4Kids2Talk als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij.

10. Garanties en vrijwaringen

10.1. Opdrachtgever vrijwaart 4Kids2Talk en door 4Kids2Talk bij de Opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van haar medewerkers en werknemers, derden, externe kosten of schade die verband houden met de Opdracht.

10.2. Opdrachtgever vrijwaart 4Kids2Talk voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Opdrachtgever houdt zich aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacywet- en regelgeving en vrijwaart 4Kids2Talk voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade in verband hiermee.

11.2. Voor zover 4Kids2Talk binnen de Opdracht persoonsgegevens verwerkt, conformeert 4Kids2Talk zich aan haar Privacy Policy.

12. Aansprakelijkheid

12.1. 4Kids2Talk is ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 4Kids2Talk.

12.2. 4Kids2Talk is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan voor maximaal eenmaal de factuurwaarde van dat deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet.

12.3. Elke aansprakelijkheid van 4Kids2Talk vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat dat deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet is voltooid.

13. Overige bepalingen

13.1. Op de Overeenkomst tussen 4Kids2Talk en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechter te Utrecht bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

13.2. In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit de Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang.